

WMO RAAD Pijnacker-Nootdorp  
Postbus 1  
2640 AA PIJNACKER

behandeld door B.R. Verhoek      uw brief van 23-01-2015      ons kenmerk 15UIT01305      datum 23-01-2015  
telefoon 14 015      uw kenmerk      bijlagen      verzonden  
onderwerp Regiovisie DWO Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Geachte leden van de Wmo-raad,

Op 12 januari 2015 hebt u een door ons gevraagd advies uitgebracht over de notitie 'Een Veilig Thuis: Regiovisie aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling'. In de brief geven wij onze reactie hierop. Wij willen u bedanken voor uw advies. Wij zien dat u zich grondig hebt verdiept in de complexe materie. Wij spreken onze waardering uit voor het professionele advies en stellen uw meedenkende en betrokken houding zeer op prijs.

U behandelt verschillende thema's die volgens u aandacht behoeven in de verdere uitwerking van de regiovisie binnen de DWO-regio (en in Haaglanden) en de gemeente Pijnacker-Nootdorp in het bijzonder. Wij hebben voor de overzichtelijkheid een onderscheid gemaakt tussen aspecten die direct betrekking hebben op de cliënten en die indirect (via professionals of gemeente) betrekking hebben op cliënten.

#### *Cliënten*

U wijst ons erop dat cliënten die hulp en begeleiding nodig hebben niet tussen wal en schip terecht mogen komen en dat hun eigen veiligheidssituatie niet in het geding moet komen. U vraagt ons om rekening te houden met dit aspect, waar het gaat om financiële afwegingen (en werkprocessen, monitoring etc.). Ook vraagt u aandacht voor het voort laten bestaan van goede persoonlijke contacten van hulpverleners met cliënten.

#### *Professionals*

Hieronder hebben we de aspecten van uw advies die meer betrekking hebben op professionals eruit gelicht.

- *Lokale werkprocessen*  
Bij de lokale werkprocessen stelt u vragen over hoe het proces verloopt van kernteams naar regieteam, zoals welke criteria er zijn om te bepalen of een casus complex is of niet en of een casus dan verschuift van de ene naar de andere professional. Daarbij vraagt u zich af hoe voorliggende instanties op de hoogte worden gebracht van de afspraken.
- *Aansluiting lokaal-regio DWO/regio Haaglanden.*  
U vraagt zich af wat de afspraken zijn tussen Veilig Thuis (Haaglanden) en de lokale kernteams, zoals wie de triage gaat uitvoeren.
- *Expertise professionals*  
U vraagt aandacht voor ouderenmishandeling.
- *Monitoring*  
U vraagt zich af welke kwaliteits- en prestatie-indicatoren worden gehanteerd en vraagt hierbij rekening te houden met cliënttevredenheid.

### *Reactie van het college*

De punten die direct betrekking hebben op cliënten hebben onze prioriteit. Wij doen er alles aan dat cliënten niet tussen wal en schip komen en waar het mogelijk is, continueren we het persoonlijke contact tussen professionals en cliënten. Het gaat ons om de 'vertrouwde' gezichten. Dit blijkt ook uit de samenstelling van de kernteams en in het zoveel mogelijk voor dit jaar continueren van de zorg volgens het overgangsrecht van de cliënten.

Over de zaken die meer betrekking hebben op professionals kunnen wij het volgende toelichten.

- *Lokale werkprocessen*  
Wij hebben de lokale werkprocessen uitgeschreven en gaan vanuit de praktijk deze verder verfijnen en ontwikkelen. Zo is de organisatie en het werkproces van het kernteam uitgeschreven. Wij gaan nu aan de slag met de invulling van het regieteam. Op korte termijn wordt duidelijk wie hier zitting in nemen en wat ervan hen wordt verwacht. Dan komt ook aan de orde hoe de kernteams en het regieteam op elkaar aansluiten.
- *Aansluiting lokaal-regio DWO/regio Haaglanden*  
In de regio is een projectorganisatie gestart voor de oprichting van Veilig Thuis. Deze is bezig de organisatie zoveel mogelijk op te tuigen volgens de principes zoals weergegeven in de regiovisie. Er wordt gedacht om de triage door Veilig Thuis te laten uitvoeren en het coördineren van de hulp door de lokale teams. Deze lijn van denken moet nog verder in de implementatie worden uitgewerkt. Daarbij zetten we tijdelijk een procesregisseur in, die zich beweegt op het snijvlak van de regionale afspraken en de lokale aansluiting hiervan, tussen beleid en uitvoering en tussen veiligheid (openbare orde) en zorg.
- *Expertise professionals*  
Aandacht voor ouderen mishandeling nemen wij mee in onze gesprekken met onze lokale aanbieders en onze regionale overleggen.
- *Monitoring*  
U vraagt zich af welke kwaliteits- en prestatie-indicatoren worden gehanteerd. De monitoring van preventie, signalering, (mogelijke) melding, hulpverlening en nazorg vraagt de komende tijd nog aandacht. Hierin dienen we in de regio keuzes te maken welke zaken we willen monitoren en daarbij ook de bureaucratische lasten voor professionals in de gaten te houden. Hierin nemen wij ook cliënttevredenheid mee.

Wij vertrouwen erop dat wij hiermee voldoende zijn ingegaan op uw reactie en adviezen.

Hoogachtend,  
het college van Pijnacker-Nootdorp,  
de secretaris,

drs. J.P.R. Woudstra

de burgemeester,

mw F. Ravestein