

WMO RAAD Pijnacker-Nootdorp
Postbus 1
2640 AA PIJNACKER

adres Gemeentekantoor
Oranjeplein 1, 2641 EZ Pijnacker
post Postbus 1, 2640 AA Pijnacker
telefoon 14 015
fax 015 - 362 68 50
e-mail info@pijnacker-nootdorp.nl
internet www.pijnacker-nootdorp.nl

behandeld door M.D. Groen uw brief van 17-03-2014 ons kenmerk 14UIT05382 datum 22-04-2014
telefoon 14 015 uw kenmerk bijlagen - verzonden **2 MEI 2014**
onderwerp Reactie op uw advies over de resultaten van het gezondheidsonderzoek van de GGD

Geachte leden van de Wmo-raad,

Dank voor uw advies over de resultaten van het gezondheidsonderzoek van de GGD. De onderwerpen die u aansnijdt zijn zeer relevant. Uw adviezen betrekken wij bij de verdere beleidsontwikkeling en uitvoering van verschillende onderwerpen in het sociaal domein. Onderstaand treft u per advies onze reactie aan.

Mantelzorg

Bijna een op de vijf mantelzorgers voelt zich tamelijk zwaar belast tot overbelast. Dit ligt 4 procentpunten boven het landelijke percentage. Problemen waar mantelzorgers tegen aan lopen zijn dat het emotioneel te zwaar is, onvoldoende bekendheid met mogelijkheden voor financiële ondersteuning, dat ze te weinig tijd overhouden voor zichzelf (m.n. bij 19-64 jaar) en dat het lichamenlijk te zwaar is (m.n. bij 65+). Een kwart van de mantelzorgers geeft aan dat ze, naast eventuele hulp die ze al ontvangen, behoefte hebben aan praktische of emotionele hulp. Dit percentage ligt 7 procentpunt boven het regionale percentage. De meeste behoefte is aan informatie en advies.

Advies Wmo-raad:

In het SGBO onderzoek uit 2011 kwam ook al naar voren dat mantelzorgers in de gemeente Pijnacker-Nootdorp relatief gezien overbelast waren. De huidige cijfers laten daar geen duidelijke verandering in zien. De WMO raad vraagt daarom nogmaals nadrukkelijk aandacht voor het risico op overbelasting van mantelzorg; zeker in de tijd dat er steeds meer een beroep op de sociale omgeving van de kwetsbare burger wordt gelegd en er dus meer mantelzorgers zullen komen. De behoefte aan informatie en advies is onder de mantelzorgers het grootst. Hiervoor lijkt een belangrijke taak weggelegd voor het bureau mantelzorgondersteuning binnen de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Daarnaast is er een duidelijke behoefte aan praktische en emotionele hulp. Ook hiervoor zouden de mantelzorgers een beroep moeten kunnen doen op de expertise van het bureau mantelzorgondersteuning. De WMO raad ziet dan ook een belangrijke functie voor bureau mantelzorgondersteuning binnen het sociale domein. Daarnaast zou het college kunnen denken aan vormen van respijtzorg om overbelasting van mantelzorgers tegen te gaan.

Reactie college:

Het ondersteunen van mantelzorgers en het voorkomen van overbelasting is van groot belang als inwoners langer thuis blijven wonen. Eerder onderzoek gaf aan dat mantelzorgers binnen de gemeente Pijnacker-Nootdorp zich relatief zwaar belast voelen. Dit was aanleiding tot intensivering in het mantelzorgbeleid. In het "actieplan mantelzorg" zijn projecten gestart die vooral gericht waren op het vergroten van bekendheid van de mogelijkheden voor mantelzorgondersteuning bij inwoners. Het geven van informatie en advies en ook

emotionele en praktische ondersteuning maakt hiervan een belangrijk onderdeel uit. Wij verwachten dat blijvende inspanning nodig is om de belasting van mantelzorgers beheersbaar te houden.

Wij voorzien de komende jaren een toenemend beroep op ondersteuning van kwetsbare inwoners vanuit het eigen netwerk en vanuit het vrijwilligersnetwerk. Dat betekent dat het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers en het stimuleren van het vrijwilligerswerk aandacht vraagt. In de tweede helft van 2014 staat beleidsontwikkeling voor mantelzorgondersteuning en informele zorg gepland. Hierin staat beheersing van de toenemende druk op mantelzorger centraal. Ook het stimuleren van informele zorg behoort hierin tot de kernvragen.

Valpreventie

Onder senioren in Pijnacker-Nootdorp is het percentage met een verhoogd valrisico wat lager dan gemiddeld in de regio Zuid-Holland West, maar het percentage senioren dat in het jaar voor het onderzoek gevallen is verschilt niet significant (21%). Van de senioren met een verhoogd valrisico heeft 5% weleens een cursus valpreventie gedaan, 22% heeft dit niet gedaan maar heeft hier wel belangstelling voor. Het betreft circa 800 senioren in de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Advies Wmo-raad:

We hebben te maken met steeds meer ouderen en de gemiddelde leeftijd van de ouderen wordt ook hoger. Een val van een oudere resulteert vaak in invaliderend letsel, waardoor (tijdelijk) zelfstandig wonen niet mogelijk is. Willen we ouderen zo lang mogelijk gezond en veilig thuis laten wonen dan lijkt meer aandacht voor goede valpreventie geen overbodige luxe. Want het ook hier geldt het adagium 'voorkomen is beter dan genezen'. Wij adviseren het college dan ook om meer preventieve activiteiten m.b.t. valpreventie te stimuleren of te faciliteren.

Reactie college:

Valpreventie heeft permanent aandacht binnen het activiteiten aanbod voor de doelgroep ouderen. Meestal in de vorm van bewegingsactiviteiten, maar ook in de vorm van informatie en advies. Vaak worden bewegingsactiviteiten door de doelgroep niet als valpreventie ervaren, maar activeren en het oefenen van het lichaam is bewezen effectief om valongevallen te voorkomen. Wekelijks worden in de vier welzijnscentra tientallen bewegingsactiviteiten aangeboden.

Wij nemen uw advies om blijvende aandacht te hebben voor valpreventie over en nodigen u uit om met ons in gesprek te gaan en met de welzijnsorganisatie om hiervoor effectieve methoden te bedenken die in het reguliere aanbod opgenomen kunnen worden.

Vrijwilligerswerk

Drie op de tien respondenten uit het gezondheidsonderzoek in Pijnacker-Nootdorp doet vrijwilligerswerk. 20% van de respondenten doet momenteel geen vrijwilligerswerk, maar heeft daar wel belangstelling voor (21% bij 19-64 jarigen en 13% bij 65plussers). Naar schatting gaat het dan om 6.500 mensen.

Advies Wmo-raad:

Het nieuwe beleid binnen het sociale domein om eerst in de sociale omgeving van de mensen te kijken voor invulling van een hulpvraag zorgt impliciet voor een grotere vraag naar vrijwilligers die bepaalde taken op zich kunnen en willen nemen. Relatief veel mensen doen geen vrijwilligerswerk, maar geven wel aan dit te willen doen. Het college zou het doen van vrijwilligerswerk meer onder de aandacht kunnen brengen, kunnen aangeven op welk gebied vrijwilligerswerk ingezet zou kunnen worden en kunnen aangeven waar men zich zou kunnen melden om vrijwilligerswerk uit te voeren. Er rust een taak om het nu nog 'slapende' potentieel van vrijwilligers actief te krijgen. Ook zou gedacht kunnen worden aan het opleiden van vrijwilligers voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden binnen het sociale domein.

Reactie college:

Het vergroten van het aantal vrijwilligers heeft permanent de aandacht. Het vormt de kern van de opdracht van de gemeente aan het bureau vrijwilligers en ook de grond voor het subsidiëren van activiteiten van vrijwillige informele zorgorganisaties.

Nieuw initiatief wordt op dit moment genomen door de SWOP met het lanceren van de web site Hulp in je Buurt. Doel hiervan is vraag naar ondersteuning en aanbod van vrijwillige hulp bij elkaar brengen en hiermee nieuw potentieel uit de buurt aan te boren. Naast de digitale werkwijze hebben wij SWOP ook gevraagd om te experimenteren met de methodiek Tijd voor elkaar. Dit is een methode om netwerken voor informele hulp in de

buurt te versterken. Er wordt nu een pilot uitgevoerd in Klapwijk. Als positieve ervaring is opgedaan, is het doel om ook in andere wijken initiërende activiteiten te ondernemen om vrijwilligerspotentieel aan te boren. Zoals hierboven is aangegeven zal vrijwilligersondersteuning ook in de tweede helft van 2014 bij de beleidsontwikkeling- en uitvoering worden betrokken. Graag betrekken wij u bij de uitwerking hiervan.

Wmo-loket

Bij Informatie en ondersteuning valt op dat in Pijnacker-Nootdorp het aantal inwoners dat het Wmo-loket kent significant lager is dan in de rest van de regio Zuid-Holland West (36 – 43 %). Dat is zorgwekkend, zeker nu de toegang tot het sociaal domein zo'n belangrijk thema is.

Advies Wmo-raad:

Wij adviseren u extra aandacht te geven aan 'toegang tot het sociaal domein', wmo-loket en sociale teams en daarover adequaat te communiceren met de burgers.

Reactie college:

Toegang tot het sociaal domein betekent voor de gemeente vooral de toegang voor inwoners naar de nieuwe taken die naar de gemeente worden overgeheveld. Het Wmo-loket is een bestaand loket waar wij uw advies zullen overnemen om tegelijkertijd met de toegang in zijn algemeenheid, bekendheid te geven aan de functionaliteit van het Wmo-loket. In het project toegang worden de processtappen "signalering en eerste contact", waarvan vindbaarheid en bekendheid van mogelijkheden tot (zorg)ondersteuning onderdeel uitmaken, voor alle nieuwe taken uitgewerkt en ingericht. Het communiceren over deze mogelijkheden naar de inwoners maakt onderdeel uit van een communicatieplan. Over de communicatie naar en participatie van doelgroepen, willen we graag in juni 2014 met u in gesprek.

Woonkernen

De resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp als geheel. Er staan geen gezondheids- en welzijnsgegevens in die zijn uitgesplitst naar woonkern.


Advies Wmo-loket:

Uitsplitsing van data kan een beter inzicht geven in de knelpunten die op het vlak van zorg en welzijn liggen binnen ieder afzonderlijke woonkern. Deze informatie zou kunnen dienen als input voor het inzetten van sociale wijkteams. De WMO raad zou dan ook, indien mogelijk, een opsplitsing van gezondheids- en welzijnsgegevens naar woonkern zien in toekomstig gezondheidsonderzoek.

Reactie college:

Het kan zeker interessant zijn om per kern inzicht te hebben in de gezondheids- en welzijnsgegevens van onze inwoners. Het onderzoek waarvan de resultaten zijn gepresenteerd betreft een standaardonderzoek, dat behoort tot de basisproducten die wij van de GGD afnemen. Eventuele lokale wensen ten aanzien van het standaardonderzoek brengen meerkosten met zich mee. Wij hebben de GGD gevraagd naar de mogelijkheden en de extra kosten daarvan en zullen u vervolgens nader informeren.

Wij vertrouwen erop uw adviezen van een duidelijke reactie te hebben voorzien.

 Hoogachtend,
het college van Pijnacker-Nootdorp,
de secretaris,

drs. J.P.R. Woudstra


de burgemeester,

drs. F.H. Buddenberg